

Willkommen bei DNA Solutions – Deutschlands Nummer 1 für DNA-Tests

Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank, dass Sie sich für DNA Solutions entschieden haben. Unsere Wissenschaftler, mit einem kombinierten Wissen von über 75 Jahren, garantieren dem Kunden ein hohes Qualitätsniveau und einen schnellen, qualitativ hochwertigen Test.

DNA Solutions arbeitet mit Rechtsanwälten, Regierungen und Medien zusammen. Wir rühmen uns eines hohen Qualitätsniveaus auf dem Gebiet des informativen DNA-Testens. Wir können mit einer Genauigkeit von 99,9999% testen – höchste Präzision Deutschlands. Wir helfen Ihnen dabei, Ihre Vaterschafts- oder Verwandtschaftsfragen zu lösen.

Beigefügt finden Sie unser Probeauftragsformular und alles, was Sie für den Test brauchen. Der Abstrich der Mundschleimhaut ist schmerzlos und einfach. Folgen Sie die Anleitung um eine DNA-Probe zu entnehmen und schicken Sie die Proben, das Formular und die Bezahlung an DNA Solutions.

Unser Labor wird den Test sofort durchführen und das Ergebnis können Sie per Telfon, Fax, Post oder Email bekommen. Unsere Firmenphilosophie ist klar: wir möchten die Bedürfnisse unserer Kunden durch zuverlässige Produkte, höchste Genauigkeit und garantierte Vertraulichkeit, erfüllen. Um die Vertraulichkeit zu sichern, können Sie ein Geheimwort auswählen. Ohne Einwilligung des Kunden, werden diese sensiblen Daten unter gar keinen Umständen an Dritte weitergegeben.

Zur Unterstützung können Sie uns telefonisch oder im Online-Chat erreichen. Wir stehen Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung, sollten Sie noch weitere Fragen haben.

0800 560 0900
www.dnatesten.de

Mit freundlichen Grüßen

Bianca Göldi
Customer Services Manager
DNA SOLUTIONS

**100% VERTRAULICHKEIT - HÖCHSTE GENAUIGKEIT -
QUALITÄT**

TESTEN DURCH QUALITÄT

1997 wurde DNA SOLUTIONS das allererste Unternehmen der Welt, das ein DNA-Heimtestkit im Internet angeboten hat. Seit 10 Jahren ist DNA SOLUTIONS als DNA-Forscher in 14 Ländern tätig. Das Unternehmen hat Zweigstellen weltweit und bietet 22 Stunden am Tag eine gratis online mehrsprachige Betreuung.

Wir widmen uns stark der Forschung und Entwicklung von Testverfahren. Wir benutzen Hi-techttestverfahren und wir beschäftigen nur Wissenschaftler mit einem Hochschulabschluss in Naturwissenschaften.

Alles, was Sie vor Ihnen liegen haben reicht, um einen schnellen und genauen DNA-Test mit den neuesten DNA Analysetechnologien und Methoden der Welt zu machen.

DER TEST

Beim DNA-Test untersuchen wir Abschnitte der DNA von den von Ihnen bereitgestellten Proben. Jeder Abschnitt der DNA enthält ganz verschiedene DNA-Sequenzen. Es ist durchaus möglich, dass der biologische Vater eines Kindes nicht nur eine sondern ALLE verschiedenen DNA Kombinationen in jeder getesteten Region teilt. Das Testen von verschiedenen Regionen verleiht dem Test eine sehr hohe Genauigkeit, mit dem Ergebnis von zwei möglichen Szenarien:

- a) **mindestens 2 DNA Sequenzen stimmen nicht überein (die Vaterschaft wird ausgeschlossen)**
- b) **ALLE DNA Sequenzen stimmen überein (die Vaterschaft wird nachgewiesen)**

KOSTEN DES VATERSCHAFTSTESTS

Testen von einem möglichen Vater und einem Kind (und der Mutter, wenn Sie getestet werden möchte)

- | | | | |
|------------------------|------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| 1. Easy Test | Genauigkeit: 99,9% | €139 | (mit oder ohne DNA der Mutter) |
| 2. Premium Test | Genauigkeit: 99,99% | €199 | (mit oder ohne DNA der Mutter) |
| 3. Super Test | Genauigkeit: 99,9999% | €249 | (mit oder ohne DNA der Mutter) |

Sie können Ihren Test während oder kurz nach dem Abschluss gerne auf einen Test mit höherer Genauigkeit aufstufen.

Jede zusätzliche Person kostet €99.

Diskrete Proben Einsenden von diskreten Proben €9 extra für jede Probe

Es ist verständlich, wenn Sie einen diskreten Test durchführen möchten, ohne das Kind unnötigem Stress auszusetzen. Sie können uns eine benutzte Zahnbürste, ein gebrauchtes Taschentuch, Wattestäbchen (mit Ohrschmalz), ein gebrauchtes Heftpflaster oder Nagelabschnitte zusenden. Im Fall, dass bei dieser Art von Sonderproben vom Labor nicht genügend DNA für die Analyse extrahiert werden kann, werden wir Ihnen €50 von den €9 zurückerstatten oder den gesamten Betrag falls Sie uns keine neue Probe zuschicken können. Beachten Sie: eine neue diskrete Probe kostet €99.

ANDERE VERWANDTSCHAFTSTESTS

Wenn Sie eine andere Verwandtschaft testen möchten (z.B. Bruder zu Bruder), setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

DIE ENTNAHME DER PROBEN:

Für den Premium oder Super Test gibt es verschiedene Möglichkeiten. Die häufigste und bevorzugte ist die Entnahme eines Mundschleimhautabstrichs (im Test-Set enthalten). Ein einmal entnommener Abstrich, oder eine Haarprobe, kann lange aufbewahrt werden. Die Probe verdirbt nicht und die DNA kann noch Wochen, Monate oder sogar Jahre später benutzt werden, d.h. die Probe kann auch problemlos und sehr weit verschickt werden. Es wird nur eine Probe pro Person benötigt (nach der Entnahme eines Abstrichs wird keine andere Probe benötigt)

Wenn ein Elternteil den Test vertraulich durchführen möchte, um das Kind und andere Beteiligten vor Stress und Sorgen zu bewahren, kann ein Abstrich oder eine Haarprobe etwas schwierig werden. In diesem Fall besteht die Möglichkeit, eine andere Probe zu benutzen (z.B. Zahnbürste, Heftpflaster, Nagelabschnitte, usw.). Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung (0800 5600 900), damit wir Ihnen weitere Information mitteilen können.

Schicken Sie die Proben bitte an:

**DNA Solutions
Olefant 10
51427 Bergisch Gladbach**

DIE PAPIERE

Beigefügt finden Sie das Probeauftragsformular, das Sie ausfüllen müssen. Wir brauchen nur die Angaben der zu testenden Personen. Schreiben Sie den Namen des Vaters auf dieses Formular (bitte vergewissern Sie sich, dass der Name identisch mit dem auf der Probe des Vaters ist). Dann füllen Sie das Auftragsformular mit den Angaben des zu testenden Sohns oder der zu testenden Tochter aus (und der Mutter, falls sie auch getestet wird).

Auf diesem Formular können Sie uns mitteilen, wie Sie die Resultate gerne erhalten möchten, z.B. per Post, per Email, telefonisch, usw. Falls verschiedene Personen das Resultat erhalten möchten, schreiben Sie bitte die entsprechenden Namen und Adressen auf.

Kreuzen Sie den gewünschten Test und die Zahlungsweise an. Bevor Sie unterschreiben, versichern Sie sich, dass Sie die Geschäftsbedingungen und Konditionen gelesen haben. Schicken Sie die Proben, das Formular und die Bezahlung an DNA Solutions.

VERTRAULICHKEIT DER ERGEBNISSE

DNA SOLUTIONS hat eine eine strenge Vertraulichkeitspolitik. Ohne Einwilligung des Kunden, werden diese sensiblen Daten unter gar keinen Umständen an Dritte weitergegeben. Bitte rufen Sie uns an, wenn Sie noch Fragen haben.

BANKVERBINDUNG

**DNA Solutions
Commerzbank
Kontonummer: 58 22 267 00
BLZ: 500 400 00**

Für Kunden im Ausland:

SWIFT: COBADEFFXXX

IBAN: DE40 5004 0000 0582 2267 00

ENTNAHME DER SPEICHELPROBE

Bitte waschen Sie sich die Hände und entnehmen Sie die Proben unter hygienischer Anwendung.

Wir empfehlen einen Mundschleimhautabstrich, wenn die zu testende Person sehr feine oder graue Haare hat oder wenn keine sichtbaren Wurzeln an der Haarprobe zu sehen sind. Sie müssen nicht genau die gleiche Art an Proben für jede Person einschicken, weil die DNA in jeder Körperzelle identisch ist.

1. Beschriften Sie die Verpackung mit dem Namen der zu testenden Person (Da diese Verpackungen auch zum Sterilisieren von Laborinstrumenten benutzt werden, beachten Sie nicht den Aufdruck auf der Rückseite, wie z.B. Sterilisationsdatum, und schreiben dort den Namen der Person von der die Probe stammt). Bitte vergewissern Sie sich, dass diese Angaben identisch mit den auf dem Auftragsformular sind.
2. Nehmen Sie das Stäbchen mit sauberen Händen (Berühren Sie das Bürstchen NICHT!)
3. Fahren Sie mit dem Bürstchen sanft auf der Innenseite der Wange für etwa 6 Sekunden auf und ab. Wiederholen Sie das mit demselben Bürstchen auf der anderen Wange.
Seien Sie bitte vorsichtig, wenn Sie Proben von Kleinkindern entnehmen, weil das Ende des Stäbchens eine stumpfe Metalspitze besitzt.
4. Schieben Sie das Stäbchen sofort wieder in die sterile Verpackung.

ENTNAHME DER HAARPROBE

1. **Beschriften Sie eine kleine Plastiktüte**

Beschriften Sie die Plastiktüte und füllen Sie das beiliegende Auftragsformular mit dem Datum und dem Namen der zu testenden Person aus.

2. **Ziehen Sie MINDESTENS 6 Haare mit sichtbaren Wurzeln vom Kopf, den Augenbrauen oder der Achselhöhle usw.**

Das können Sie mit einer Pinzette oder mit Daumen und Zeigefinger machen. Packen Sie das Haar knapp über der Haut und ziehen Sie es mit einer schnellen Bewegung aus. Berühren Sie NIE die Haarwurzel.

Die Haarwurzel (kleines Klümpchen Hautzellen) muss am Haar sein.. Versichern Sie sich, dass das Haar nicht abgebrochen ist, sondern ganz ausgezogen wurde - das ist SEHR WICHTIG. Wenn Sie ganz genau hinschauen, können Sie die Haarwurzel erkennen.

Falls die Person sehr feine oder graue Haare hat oder die Haarwurzel kaum oder gar nicht zu sehen ist, empfehlen wir Ihnen, wenn möglich, einen Mundschleimhautabstrich zu machen.

3. **Verpacken Sie die Haare sofort in eine Plastiktüte**

Verpacken Sie die Haare sofort in die Plastiktüte, und beschriften Sie diese mit dem Namen der zu testenden Person. Überprüfen Sie nun, ob die Haare mit den Haarwurzeln entnommen wurden, ohne diese zu berühren.

AUFTRAGSFORMULAR

Angaben zu den Personen deren DNA Sie vergleichen möchten

Vater: _____ ethnische Abstammung* des Vaters: _____
 Mutter: _____ ethnische Abstammung* der Mutter: _____
 Sohn: _____
 Tochter: _____

**Ethnische Abstammung ist für wissenschaftliche Analysezwecke. Schreiben Sie bitte das Land auf, aus dem Ihre Familie ursprünglich herkommt, z.B. Deutschland, Italien, England, Spanien usw.*

Bitte kreuzen Sie die entsprechenden Kästchen an

Ich zahle für den Easy Test €139 (Genauigkeit: 99,99%)
 Ich zahle für den Premium Test € 199 (Genauigkeit: 99,99%)
 Ich zahle für den Super Test €249 (Genauigkeit: 99,9999%)
 Ich möchte ___ zusätzliche Personen testen (Kinder oder mögliche Väter) €99 extra pro Person
 Ich zahle für ___ diskrete Proben €99 extra pro Probe (z.B. eine benutzte Zahnbürste)
 Ich zahle € _____ für _____

Bitte nur ausfüllen, wenn Sie einen Verwandtschaftstest, keinen Vaterschaftstest, möchten (z.B. Bruder zu Bruder Test)

Ich zahle für den Ausdruck der DNA-Bandbilder (€39 extra)

NB: Ein schriftlicher Report Ihres Resultats wird für jeden Test bereitgestellt. DNA-Bandbilder werden Ihnen nur zugeschickt, wenn das betreffende Kästchen angekreuzt wurde (oben).

Bearbeitungszeit (bitte ankreuzen):

Resultat innerhalb von 10-15 Werktagen (normale Testzeit, keine Zusatzgebühr)

Bitte zeigen Sie, wie Sie das Ergebnis erhalten möchten. Wählen Sie ein oder mehrere Kästchen aus.

Name: _____ Telefonisch: _____
 Per Email _____ Per Fax: _____
 Postalisch _____

ZAHLUNGSWEISE

Ich zahle den gesamten Betrag von: € _____
 Ich zahle einen Teilbetrag von: € _____ der restliche Betrag wird gezahlt von:
 Name: _____

Visa MasterCard
 Überweisung* Scheck Scheck/Zahlungsanweisungen bitte auf DNA SOLUTIONS ausstellen.

**bei Überweisung bitte als Identifizierung Kundennamen angeben, Kontonummer auf der Rückseite des Infoblattes. Kopie der Überweisung bitte beilegen.*

--	--	--	--

Karten-Nummer:

--	--

Gültig bis:

Name: _____ Unterschrift: _____

WICHTIG: Bitte lesen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Rückseite. Mit ihrer Unterschrift erklären Sie, dass Sie diese verstanden haben und damit einverstanden sind.

KONDITIONEN UND GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Wir (DNA Solutions) garantieren Ihnen, dass das Resultat der Analyse, die Sie ("der Kunde") uns zugeschickt haben, aussagekräftig ist, jedoch einer Abweichung von 0.001% unterliegen kann. Keine weitere Repräsentanz, Gewähr oder Verpflichtung wird in Verbindung zum Resultat der Analyse übernommen.
2. Die sich in der Analyse befindlichen Daten sind nur für den Kunden bestimmt.
3. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass sich das Resultat der Analyse als falsch herausstellt, werden wir jegliche Bezahlung in Bezug auf die Analyse zurückerstatten oder eine zusätzliche Analyse kostenlos vornehmen.
4. Betreffend dem oben genannten Paragraphen 3, übernehmen wir keine Haftung für Verlust oder Beschädigung Ihrerseits oder einer anderer Person infolge der Entsendung eines Testresultats.
5. Dieser Test ist für Ihre eigene „Wissen“. Für weitere Schritte übernehmen wir keine Haftung. Haben Sie vor, das Resultat der Analyse für gerichtliche Zwecke zu gebrauchen, sollten Sie unabhängigen juristischen Rat ersuchen im Bezug auf Ihre gesetzlichen Rechte und im Bezug auf die Kosten und den praktischen Gebrauch des Resultats der Analyse.
6. Sie übernehmen die Verantwortung für die von Ihnen bereitgestellten Proben. Sollte der Auftraggeber die Proben ohne Einwilligung erlangt haben, übernimmt der Auftraggeber die gesetzliche Verantwortung für etwaigen Schaden. Sie sollten sich unabhängigen juristischen Rat einholen über Ihre gesetzliche Berechtigung, biologische Proben zu beschaffen, die von anderen Personen als von Ihnen selbst stammen. Wir können nicht behaupten, dass Sie gesetzlich berechtigt sind, biologische Proben für eine Analyse zu beschaffen.

Ich stimme hiermit, den oben aufgeführten Geschäftsbedingungen zu und bestätige, dass meine Angaben richtig sind.

UNTERSCHRIFT _____

NAME (in Druckschrift) _____

DATUM _____

UNTERSCHRIFT _____

NAME (in Druckschrift) _____

DATUM _____

Aus Sicherheitsgründen geben Sie uns bitte ein Geheimwort, das nur Sie kennen. Wir werden nach diesem Wort fragen wenn Sie Informationen zu Ihrem Test möchten.

MEIN GEHEIMWORT IST: _____